

**DAMPAK PERUBAHAN STATUS PESERTA PENSIUN PADA SISTEM  
PENCATATAN AKUNTANSI DANA PENSIUN PT TASPEN KCU  
SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma 3  
Program Studi Akuntansi



Oleh:

**SRI UMI HANIFAH**  
**2015410012**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2018**

**DAMPAK PERUBAHAN STATUS PESERTA PENSIUN PADA SISTEM  
PENCATATAN AKUNTANSI DANA PENSIUN PT TASPEN KCU  
SURABAYA**

Diajukan oleh:

**SRI UMI HANIFAH**

**NIM : 2015410012**

Tugas Akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 26 Juli 2018



**(Putri Wulanditya, SE., M.Ak, CPSAK)**

## **TUGAS AKHIR**

### **DAMPAK PERUBAHAN STATUS PESERTA PENSIUN PADA SISTEM PENCATATAN AKUNTANSI DANA PENSIUN PT TASPEN KCU SURABAYA**

Disusun oleh:

**SRI UMI HANIFAH**  
**NIM : 2015410012**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir  
pada tanggal .....

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II

(Kautsar Riza Salman, SE., M.SA., Ak. CA.BKP., SAS) (Riski Aprilia Nita, SE., M.Ak)



## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Sri Umi Hanifah  
Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 04 Juni 1997  
N.I.M : 2015410012  
Program Studi : Akuntansi  
Program Pendidikan : Diploma 3  
Judul : Dampak Perubahan Status Peserta Pensiun  
pada Sistem Pencatatan Akuntansi Dana  
Pensiun PT Taspen KCU Surabaya


**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Ketua Program Studi Diploma 3

Tanggal : 15-10-2018

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 4-10-2018

  
(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.) (Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Dan bahwa seorang manusia tidak akan memperoleh sesuatu  
selain apa yang telah diusahakannya sendiri –

**(Q.s. an-Najm (53) : 39)**

Ambition is needed to fly high, Move or you will be zero –

**sriumihanifah**

### PERSEMBAHAN:

- ♥ Pertama untuk orang tuaku. Ibu Indari, sosok wanita tangguh yang berjuang sendiri demi kebahagiaan anaknya. Thanks for always support and trust me, Bu. Ibu yang selalu mendukung apapun pilihan yang aku pilih dan selalu mendoakan serta mengusahakan apapun keinginanku untuk bisa meraih mimpi-mimpiku. Terimakasih telah menjadi Ibu sekaligus teman ceritaku, yang selalu sabar menjadi pendengar terbaik tiap aku cerita dan berkeluh kesah. Love you Bu. Bapak Eko Suriono, meskipun dalam setiap perjalananku dari kecil hingga berada di titik ini Bapak tidak selalu ada, dengan hal ini aku bisa membuktikan “aku mampu”. Semoga Allah senantiasa melindungi Bapak dimanapun Bapak berada. Semoga Allah memberikan kesempatan untuk aku bisa ketemu Bapak ya Pak. Miss You, Bapak.  
Bapak Praktikno, terima kasih ya Pak, sudah menjadi orang tua pengganti yang sangat sabar menghadapi sikapku, yang selalu ngrepotin bapak, minta jemput malam-malam kalau aku pulang ke rumah dan lain-lain. Sekali lagi terima kasih Pak.
- ♥ Kedua untuk Rizki Maulida, adek unyilku yang selalu tanya “Mba Umi kapan mantuk?” yang selalu rese kalau aku pulang dan lagi ngerjain tugas di rumah. Sekarang sudah mulai aktif sekolah. Belajar yang rajin ya dek, jadi anak baik dan selalu buat Ibu Bapak bangga.
- ♥ Ketiga untuk STIE Perbanas Surabaya, ini adalah tugas akhir dari mahasiswi yang telah kau berikan kesempatan untuk kuliah gratis.
- ♥ Keempat untuk Ibu Supriyati, dosen wali yang baik, tegas dan perhatian kepada anak walinya. Terima kasih Ibu, atas semua nasihat yang Ibu berikan.

- ♥ Kelima untuk Ibu Putri Wulanditya, ibu pembimbing Tugas Akhir dan pembimbing dalam hal apapun selama saya kuliah. Terima kasih sudah mempercayai saya untuk menjadi asisten mahasiswa selama 4 semester, terima kasih sudah percaya kepada saya dan kemampuan saya selama ini Bu.
- ♥ Keenam untuk pengurus Sie Paskibra 2015/2016 dan 2016/2017, terimakasih telah mengizinkanaku belajar banyak berorganisasi dan berbagi pengalaman bareng kalian, bisa ngerasain susah seneng bareng kalian
- ♥ Ketujuh untuk rekan-rekan HMD 2017/2018, terima kasih untuk satu tahun yang berkesan sekalee.. karena kalian semester tua saya tidak seperti semester tua pada umumnya. Terima kasih sudah mengubahku yang selama ini suka marah jadi suka cengingisan, terima kasih untuk hal-hal positif selama berorganisasi bareng kalian.
- ♥ Ketujuh untuk teman-teman seperjuangan Diploma Akuntansi '15, akhirnyaa penantian selama tiga tahun ini sampai jua. Terimakasih man teman.
- ♥ Kedelapan untuk Hana, Leni, Tiara, Dewi (Raisyaah), Rosi, Pujo orang-orang yang selalu denger cerita ku dari A-Z dan berbaik hati ngasih solusi-solusi meskipun terkadang aku mengabaikan ☹️ 🙄 aku sayang kaliaaan...
- ♥ Kesembilan untuk penghuni group "Capalek" (Kacang, Kacong, Sigit, Golem, Dinda) matursuwun sanget yo lek... karena kalian hidupku gak melulu pulang pergi kos-kampus. Buat golem sama dinda cepet nyusul tahun depan yoo..
- ♥ Kesepuluh untuk penghuni kos Bu Tutik (Fitria, Dinda, Putri, Erina) terima kasih gengs.. tanpa ada kalian, kos Bu Tutik sepi :D
- ♥ Kesepuluh untuk Mas Reynaldi Pratama (yang sebenarnya gasuka ku panggil Mas), terima kasih lo ya, sudah selalu mengingatkanku "TA mu gimana?" "TA mu wes mari ta?" "Jangan tidur malem-malem" "Yauda, yuk tak temenin ngerjain" dan bla bla blaaa.. terima kasih atas celotehan-celotehannya, darimu aku mencoba untuk bisa manage waktu. Big love buatmu Pak Boss.
- ♥ Terakhir "He.. Aku Lulus Rek!"

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmad dan karunia-Nya lah Tugas Akhir yang berjudul “Dampak Perubahan pada PT Jasaraharja Putera Cabang Surabaya” dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Diploma 3 Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan beberapa pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, Ucapan terima kasih disampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

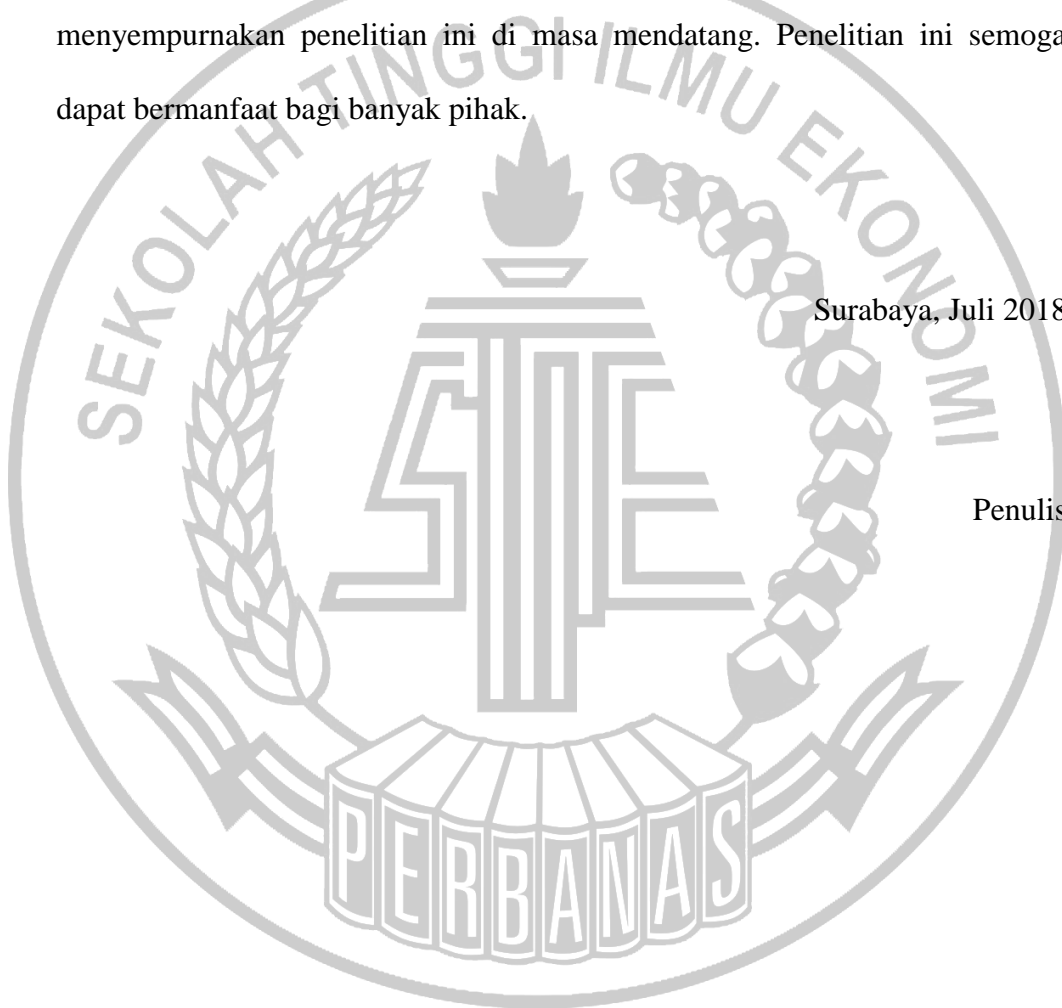
1. Bapak Dr. Lutfi SE., M.Fin., selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM., selaku Ketua Program Studi Diploma 3.
3. Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK, selaku Dosen Pendamping yang telah mendampingi, membimbing, dan memberikan arahan selama penyusunan Tugas Akhir.
4. Ibu Fitri Elyyani, selaku Kepala Seksi SDM di PT Taspen (Persero) KCU Surabaya yang telah membantu dalam proses pengambilan data selama penelitian dan menjadi narasumber penelitian ini.

5. Bapak Insyafiono, selaku Kepala Bidang Keuangan di PT Taspen (Persero) KCU Surabaya yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini

Dalam melakukan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini masih ditemukan kekurangan, oleh karena itu sangat diperlukan kritik dan saran untuk dapat menyempurnakan penelitian ini di masa mendatang. Penelitian ini semoga dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, Juli 2018

Penulis





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRACT/RINGKASAN .....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN .....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Metode Penelitian .....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	 11
2.1 Program Pensiun .....	11
2.2 Pengertian Dana Pensiun .....	19
2.3 Pengertian Sistem .....	25
2.4 Klasifikasi Sistem .....	26
2.5 Pengertian Sistem dan Prosedur .....	27
2.6 Pengertian Sistem Akuntansi .....	28
2.7 Tujuan Sistem Akuntansi .....	30
2.8 Sistem Teknik Dokumentasi .....	30
 BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN .....	 38
3.1 Sejarah Singkat .....	38
3.2 Visi dan Misi .....	40
3.3 Struktur Organisasi .....	41
3.4 <i>Job Description</i> .....	42
3.5 Profil Usaha .....	46

BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	53
4.1	Teknik Pengumpulan Data .....	53
4.2	Program Taspen PT Taspen (Persero) KCU Surabaya .....	54
4.3	Perhitungan Iuran Pensiun dan Manfaat Pensiun .....	68
4.4	Perlakuan Perubahan Status Peserta Pensiun .....	73
4.5	Dampak Perubahan Status Peserta Pensiun Pada Sistem Pencatatan Akuntansi Dana Pensiun PT Taspen KCU Surabaya.....	75
4.6	Kelemahan atas Perubahan Status Peserta terhadap Sistem Pencatatan Akuntansi Dana Pensiun .....	79
4.7	Dampak Perubahan Status Peserta Pensiun pada Peserta Pensiun .....	79
BAB V	PENUTUP .....	81
5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Jumlah Pegawai Negeri Sipil Tahun 2013-2016	2
Tabel 4.1 : Formula Manfaat Pensiun PT Taspen	69



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Struktur Organisasi PT Taspen KCU Surabaya	41
Gambar 4.1 : DFD Pendaftaran Kartu Peserta Taspen	57
Gambar 4.2 : Alur Prosedur Pengurusan Hak	58
Gambar 4.3 : Prosedur Pembayaran Hak Peserta Pensiun	68
Gambar 4.4 : Prosedur Bagian Pelayanan Pembayaran Hak Peserta Pensiun	74
Gambar 4.5 : Prosedur Bagian Keuangan Pembayaran Hak Peserta Pensiun	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Pertanyaan Wawancara
Lampiran 2	:	Hasil Wawancara
Lampiran 3	:	Voucher Klim Program Pensiun
Lampiran 4	:	Voucher Penerimaan Kas
Lampiran 5	:	Slip Pengiriman Uang Pensiun
Lampiran 6	:	Tanda Bukti Penyetoran
Lampiran 7	:	Dokumen Pengurusan Hak
Lampiran 8	:	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 9	:	Surat Persetujuan Wawancara
Lampiran 10	:	Daftar Hadir Kunjungan
Lampiran 11	:	Kartu Bimbingan



**IMPACT OF THE CHANGES PARTICIPANT PENSION STATUS FOR  
PENSION FUND ACCOUNTING AT PT TASPEN KCU SURABAYA**

**Sri Umi Hanifah**

**2015410012**

**[2015410012@students.perbanas.ac.id](mailto:2015410012@students.perbanas.ac.id)**

**STIE Perbanas Surabaya**

**ABSTRACT**

*In order to improve the lives of the people of Indonesia, the government established savings for civil servants in the form of pension fund program. In the management of pension plans, there are often payment problems because participants or recipients do not report their current family circumstances honestly. This affects the pension fund accounting system due to differences in the calculation of pension benefits received by pension participants. Therefore, in this study will be discussed about the calculation of benefits of pension participants and the impact of changes in the status of pension participants to the pension fund accounting system. The research method used is by direct observation and conducting interviews with related parties. The results of this study is to know the calculation of pension benefits, treatment when there is no reported status changes by pension participants. So this research can provide advice for the company's management to improve the policy regarding the update of the change status of the participant's pension and open the online service related to the update.*

*Keywords: pension plan, pension benefit calculation, fund accounting system  
pension*

**DAMPAK PERUBAHAN STATUS PESERTA PENSIUN PADA SISTEM  
PENCATATAN AKUNTANSI DANA PENSIUN PT TASPEN KCU  
SURABAYA**

**Sri Umi Hanifah**  
**2015410012**  
[2015410012@students.perbanas.ac.id](mailto:2015410012@students.perbanas.ac.id)  
**STIE Perbanas Surabaya**

**ABSTRAK**

Dalam rangka menyejahterakan kehidupan masyarakat Indonesia, pemerintah membentuk tabungan untuk pegawai negeri sipil yaitu berupa program dana pensiun. Dalam pengelolaan program pensiun, seringkali terjadi permasalahan pembayaran karena peserta atau penerima pensiun tidak melaporkan keadaan keluarganya saat ini dengan jujur. Hal tersebut berdampak terhadap sistem akuntansi dana pensiun dikarenakan perbedaan perhitungan manfaat pensiun yang diterima peserta pensiun. Oleh karena itu, dalam penelitian ini akan dibahas mengenai perhitungan manfaat peserta pensiun dan dampak yang terjadi atas perubahan status peserta pensiun terhadap sistem pencatatan akuntansi dana pensiun. Metode penelitian yang digunakan yaitu dengan observasi secara langsung dan melakukan wawancara dengan pihak terkait. Hasil penelitian ini adalah mengetahui perhitungan manfaat pensiun, perlakuan saat terjadi tidak dilaporkan perubahan status oleh peserta pensiun. Sehingga penelitian ini dapat memberikan saran bagi manajemen perusahaan untuk memperbaiki kebijakan terkait pembaruan informasi perubahan status peserta pensiun dan membuka pelayanan secara online terkait pembaruan tersebut.

Kata kunci : program pensiun, perhitungan manfaat pensiun, sistem akuntansi dana pensiun